

WinActor オンラインサポートサービス

こんなお悩みございませんか？

- WinActorを導入はしたがシナリオを作成できる人員が育成できず、当初予定より展開が進んでいない
- 外部の研修サービスだけではなかなか実務用のシナリオが作成できない
- 効果的なシナリオ作成のノウハウがないため属人的な対応となっている
- 実際の業務シナリオ作成に合わせた、マンツーマンの有識者サポートがないか

当社の『オンラインサポートサービス』にお任せください！

WinActorライセンスをご契約いただいたお客様は、
当社のシナリオ作成経験豊富なサポートチームが提供する
『オンラインサポートサービス』を無償でご利用いただけます！！



オンライン研修（初級・中級）



オンライン シナリオ作成サポート



Microsoft Teams
Cisco Webex
Zoom

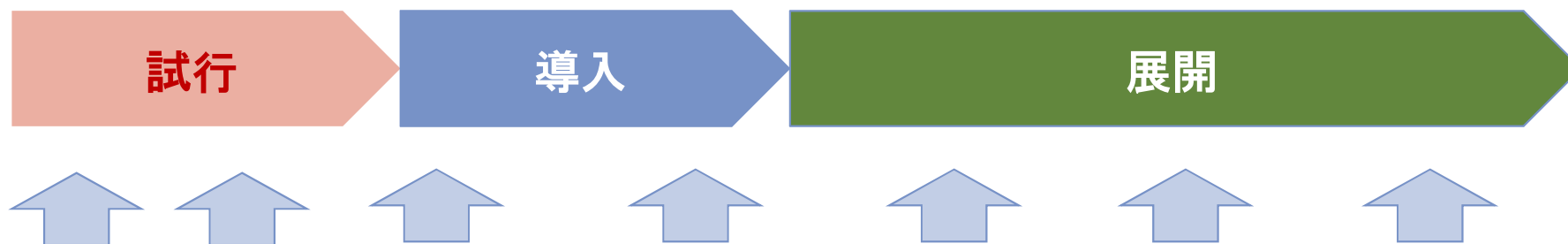


WinActorサポートチーム

貴社の WinActor 導入ステップに応じ、随時以下のサポートサービスをご利用いただけます。

- ①初級者向けオンライン ハンズオン研修
- ②中級者向けオンライン ハンズオン研修
- ③オンライン シナリオ作成サポート

※研修は、当社独自の研修サービスとなります。



当社技術者が随時サポート！

ご利用回数に上限はございません。

①初級者向けWEBハンズオン研修

WinActor初心者向けハンズオン研修概要

■ 研修内容	WinActorの概要、基本機能のハンズオンレクチャー 講師と一緒にWinActorを操作いただきながら、WinActorの基本機能・基本操作方法を習得いただきます。
■ 対象者	WinActorを初めて使う方、まだ操作に慣れていない方
■ 所要時間	4-5時間
■ 参加人数	1名から5名まで ※サポートの関係で1回あたり5名様までとさせていただきます
■ 進め方	講師がWEB会議ツールで画面を共有し、WinActorを操作しながらレクチャーを進めます。受講者は画面を見ながら実際にWinActorを操作いただきます。 レクチャー中、随時ご質問いただけます。
■ その他	<ul style="list-style-type: none">・WinActor導入時、追加シナリオ作成者アサイン時の基礎研修としてご活用ください。・ご利用回数に制限はございませんが、頻度によっては対応できない場合もございます。

②中級者向けWEBハンズオン研修

WinActor中級者向けハンズオン研修概要

■ 研修内容	実践的なシナリオ作成のノウハウを、演習ハンズオン形式で習得いただきます。 <ul style="list-style-type: none">・メンテナンス性・安定性を考慮したシナリオ作成方法・エラー処理の実装方法・パフォーマンスを考慮したシナリオ設定方法 ※NTTデータ提供のシナリオ構築規約に準拠した内容となっております。
■ 対象者	WinActorの基本操作を習得し、ある程度シナリオの作成経験のある方
■ 所要時間	4-5時間
■ 参加人数	1名から5名まで ※サポートの関係で1回あたり5名様までとさせていただきます
■ 進め方	講師がWEB会議ツールで画面を共有し、WinActorを操作しながらレクチャーを進めます。受講者は画面を見ながら実際にWinActorを操作いただきます。 レクチャー中、随時ご質問いただけます。
■ その他	<ul style="list-style-type: none">・本運用用の業務シナリオ作成前に、シナリオ作成者のスキルアップ研修としてご活用ください。・ご利用回数に制限はございませんが、頻度によっては対応できない場合もございます。

WEBハンズオン研修 参加条件

(1) WEB会議ツール

本研修は、WEB会議ツールを使用した研修になります。

WEB会議ツールは、「Cisco Webex」を使用します。

当社から受講者宛て招待メールをお送りし、WEB会議に参加いただきます。

※受講に際してはインターネットに接続できる端末をご用意いただく必要があります

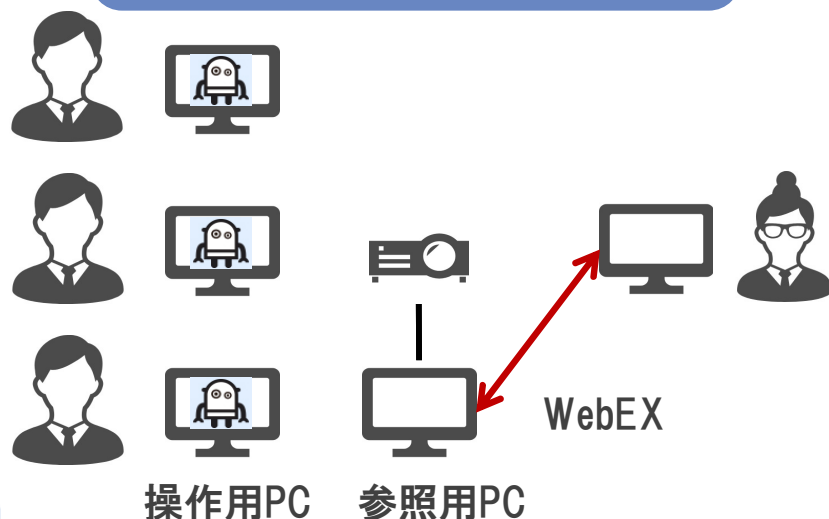
※Webexがセキュリティポリシー等で利用不可の場合、お客様利用のWEB会議ツールに参加する形での開催可否を検討します。

※快適に受講いただくために

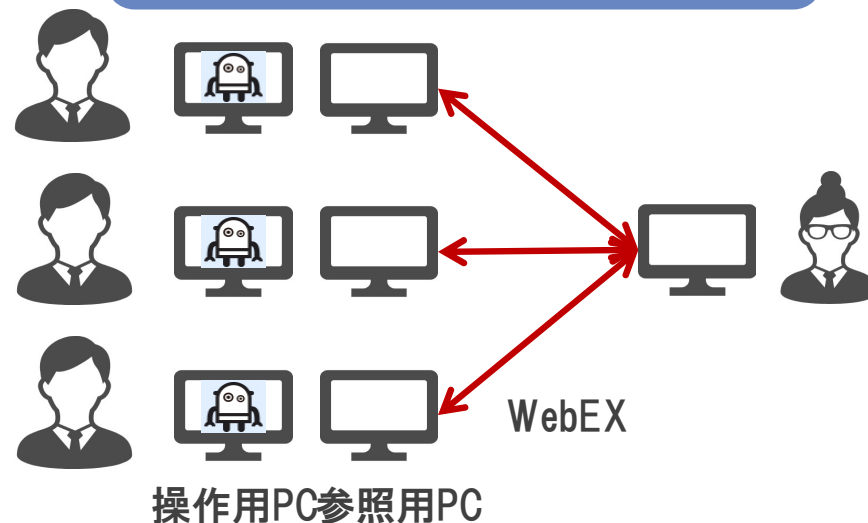
以下の環境をご用意いただけるとより快適に受講いただけます。

- ・会議室に参集いただき、講師の画面を参照用PC・プロジェクタに投影して受講いただく
- ・参加者PCにWEB会議ツールを表示して受講いただく場合、大きなモニターに投影する、別モニターに投影する（デュアルモニター）、もしくはタブレットなど参照用に別端末をご用意いただく

プロジェクタに投影して受講



参照用モニタ・端末を用意して受講



WEBハンズオン研修 参加条件

※通信環境により受講に支障が出る可能性があります。

(2) ご用意いただくもの

WinActorインストール済のPC

(3) お申し込み方法

以下のサポート窓口までメールでお申し込みください。

WinActorサポート窓口：PjNDBWinActorSupport@nttd-bb.com

株式会社NTTデータビジネスブレインズ ビジネスソリューション事業部

ソリューショングループ WinActorサポート担当

件名：WinActor初級者向けWEBハンズオン研修の申込み

件名：WinActor中級者向けWEBハンズオン研修の申込み

折り返し、セミナーのご招待メール、セミナー用資料を送付させていただきます。

③WEBシナリオ作成サポート

WinActorシナリオ作成WEBサポートサービス概要

■ 内容	WEB会議ツールでのマンツーマンサポートです。 WinActorシナリオ作成端末の画面を当社技術者と共有いただき、シナリオを見ながらアドバイス、レクチャーを行いノウハウを提供いたします。 マンツーマン指導ですので担当者のレベルに合わせた指導が可能です。
■ 対象者	シナリオ作成担当者
■ 所要時間	1回2時間まで
■ 参加人数	1回1名 ※見学であれば複数人参加いただけます
■ 進め方	参加者がシナリオ作成を進めながら、随時、不明点の質問、アドバイス要望等を当社技術者にしていただき、当社技術者より都度回答します。 ※シナリオの完成までをサポートするものではありません。 ※当社技術者にシナリオ作成を依頼する場合は別途ご相談ください。 有償のシナリオ作成サービスでの対応となります。
■ その他	<ul style="list-style-type: none">・業務シナリオを作成する際に、有識者のサポートを受けたいときにご利用ください。・事前に聞きたいことを整理しておいていただくとスムーズに進行できます。・ご利用回数に制限はございませんが、頻度、対応状況により対応できない場合もございます。

WEBシナリオ作成サポート 利用条件

(1) WEB会議ツール

「Cisco Webex」、「Microsoft Teams」、「Zoom」が対応可能です。
当社から招待する場合は、「Cisco Webex」になります。

※ご利用に際してはインターネットに接続できる端末をご用意いただく必要があります

※通信環境によりご利用できない場合がございます。サポート前にテスト接続させていただきます。

(2) ご用意いただくもの

- ・WEB会議ツールが利用可能なWinActorシナリオ作成用PC
- ・作成シナリオおよび関連ファイル
- ・操作アプリケーション環境

(3) お申込み方法

以下のサポート窓口までメールでお申し込みください。

WinActorサポート窓口：PjNDBWinActorSupport@nttd-bb.com

株式会社NTTデータビジネスブレインズ　ビジネスソリューション事業部
ソリューショングループ WinActorサポート担当

件名：WEBシナリオ作成サポートの申込み

折り返し、「申込受付表」を送付させていただきます。